

ABSENCE DE RECEPTION DES NEWSLETTERS

Pour vous adresser votre lettre quotidienne et pour communiquer avec vous par mail, Fil DP passe par un routeur qui se charge des envois mails en nombre.

Certaines messageries classent le premier envoi par un routeur en spam. Commencez donc par vérifier que les newsletters de Fil DP ne sont pas dans vos spams. Il suffit alors de les en sortir pour que votre messagerie intègre que vous acceptez de recevoir ces messages.

Le problème peut aussi venir de la programmation de votre serveur. Pour que notre routeur puisse vous délivrer nos mails, il faut que la porte de votre serveur s'ouvre.

Or, ils peuvent avoir été réglés afin de refuser systématiquement les envois réalisés par des routeurs, sauf intervention de votre informaticien.

Il convient alors de demander à votre informaticien de programmer vos serveurs pour qu'ils laissent passer émanant de Fil DP contenant les trois adresses suivantes :

fildp@fildp.fr

abonnements@fildp.fr

editions@fildp.fr